

З 01 серпня 2019 року Укртелеком вносить зміни до Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та до Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.

Внесення змін до Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» викликано змінами у законодавстві, які набули чинності протягом липня 2019 року, в тому числі: змінами до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 № 295 (в редакції від 06.07.2019), які передбачають запровадження в Україні на законодавчому рівні права операторів на конвергенцію мереж. Крім того, 16.07.2019 в Україні набув чинності закон «Про забезпечення функціонування української мови як державної» від 25 квітня 2019 року № 2704-VIII, який встановив вимоги до державної мови у сфері обслуговування споживачів. Враховуючи викладене, Умови та порядок надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» було доповнено правом абонента на здійснення персонального обслуговування державною мовою, а також іншою мовою, прийнятною для сторін.

З моменту внесення до Публічного договору відповідних змін абоненти бізнес-сегменту зможуть обирати форму укладення Договору про надання телекомунікаційних послуг: або у звичайній формі, шляхом підписання паперів сторонами у двох примірниках, або шляхом приєднання до умов Публічного договору\* – з оформленням однієї Заяви-приєднання, що буде значно швидше та не впливатиме на звичайний порядок надання послуг.

\* - деякі послуги не можуть надаватися шляхом оформлення приєднання до умов Публічного Договору.