

С 1 августа 2019 года Укртелеком вносит изменения в Условия и порядок предоставления телекоммуникационных услуг ПАО «Укртелеком» и в Публичный договор о предоставлении телекоммуникационных услуг.

Внесение изменений в Условия и порядок предоставления телекоммуникационных услуг ПАО «Укртелеком» вызвано изменениями в законодательстве, которые вступили в силу в течение июля 2019 года, в том числе: изменениями к Правилам предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением КМУ от 11.04.2012 № 295 (в редакции от 06.07.2019), которые предусматривают введение в Украине на законодательном уровне права операторов на конвергенцию сетей.

Кроме того, 16.07.2019 в Украине вступил в силу закон «Про забезпечення функціонування української мови як державної» от 25 апреля 2019 года № 2704-VIII, который установил требования к государственному языку в сфере обслуживания потребителей. Учитывая изложенное, Условия и порядок предоставления телекоммуникационных услуг ПАО «Укртелеком» было дополнено правом абонента на осуществление персонального обслуживания на государственном языке, а также на другом языке, приемлемом для сторон.

С момента внесения в Публичный договор соответствующих изменений абоненты бизнес-сегмента смогут выбирать форму заключения Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг: или в обычной форме, путем подписания всех документов сторонами в двух экземплярах, или путем присоединения к условиям Публичного договора* - с оформлением одной Заявки-присоединения, что будет значительно быстрее и не будет влиять на обычный порядок предоставления услуг.

* - некоторые услуги не могут предоставляться путем оформления присоединения к условиям Публичного договора.