

# Договір про надання електронних комунікаційних послуг

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) є публічним і регламентує порядок та умови надання Акціонерним товариством «Укртелеком» (далі – Укртелеком) електронних комунікаційних послуг Абонентам.
- 1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 № 624 та є однаковими для всіх Абонентів.
- 1.3. Цей Договір є договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Абонента до умов цього Договору. Фактом згоди Абонента на приєднання до умов цього Договору є отримання Укртелекомом Заяви Абонента про замовлення послуг та приєднання до умов Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Заява-приєднання) за зразковою формою, встановленою у додатках 1.С та 1.В до цього Договору, що є повним та безумовним підтвердженням згоди та прийняття умов даного договору Абонентом, який визнається особою, що вступила в договірні відносини з Укртелекомом.
- 1.4. Укртелеком декларує, що його включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 81 від 28.09.2006.
- 1.5. Приєднанням до даного Договору Абонент зазначає, що він своєчасно отримав в повному обсязі необхідну, доступну, достовірну інформацію про надання послуг (у тому числі, але не обмежуючи щодо змісту, якості, вартості, та порядку надання послуг), яка забезпечує можливість свідомого і компетентного вибору, і така інформація була надана Абоненту до замовлення ним Послуг відповідно до вимог законодавства України.

## 2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 2.1. Укртелеком відповідно до умов Договору надає Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші електронні комунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом та визначених у Заяві-приєднанні за встановленими значеннями показників якості (далі – Послуги), а Абонент своєчасно оплачує отримані Послуги, відповідно до умов цього Договору.
- 2.2. Перелік та опис Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики, порядок надання Послуг та порядок розрахунків тощо визначаються цим Договором із відповідними додатками, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком», затвердженими Укртелекомом та опублікованими на офіційному веб-сайті Укртелекому (далі – Умови Укртелекому), які є складовою частиною цього Договору.
- 2.3. Послуги за цим Договором надаються за умови наявності в Укртелекому технічної можливості їх надання Абоненту.
- 2.4. Перелік замовлених Абонентом Послуг визначається в Заяві-приєднанні.
- 2.5. Номер Заяви-приєднання є індивідуальним та відповідає номеру угоди між Укртелекомом та Абонентом щодо приєднання Абонента до Договору. Номер угоди між Укртелекомом та Абонентом (фізичною особою) є номером особового рахунку Абонента.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Укртелеком та Абонент за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені у відповідних розділах Умов Укртелекому, додатках до Договору та чинним законодавством України.

## 4. ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА РОЗРАХУНКИ ЗА ПОСЛУГИ

- 4.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 4.2. Укртелеком самостійно встановлює тарифи/тарифні плани на власні Послуги (пакети послуг). Абонент здійснює розрахунки за надані Послуги, відповідно до умов обраного ним

на власний розсуд тарифного плану. Детальні умови тарифних планів розміщені на офіційному веб-сайті Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua/>) та у місцях продажу Послуг АТ «Укртелеком».

- 4.3. Порядок, строки, спосіб оплати Послуг, надання рахунків та розшифровок, особливості розрахунків у випадку припинення надання Послуг, в т.ч. у зв'язку з припиненням дії Договору, процедура повернення невикористаних коштів, особливості надання пільг Абоненту тощо визначені у відповідних розділах Умов Укртелекому та додатках до Договору.
- 4.4. Обрані Абонентом система розрахунків та умови оплати Послуг визначаються у Заяві-приєднанні.
- 4.5. Вартість додаткових робіт з організації підключення Послуг у разі їх замовлення Абонентом визначається в Угоді про виконання додаткових робіт, яку Укртелеком та Абонент укладають окремо.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену у відповідних розділах Умов Укртелекому, додатках до Договору та чинним законодавством України.

## 6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Цей Договір набирає чинності з дня отримання Укртелекомом підписаної Абонентом Заяви-приєднання і діє безстроково до моменту його розірвання однією зі Сторін.
- 6.2. Укладення цього Договору означає, що Абонент висловив свою безсумнівну та добровільну згоду на його укладення та ознайомлення і погодження з Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком».
- 6.3. Договір може бути розірваний Сторонами у випадках та в порядку, передбачених Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

## 7. ІНШІ УМОВИ

- 7.1. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним законодавством України. Інші відносини сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому.
- 7.2. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.
- 7.3. Кожна із Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України, Умовами Укртелекому та умовами цього Договору.
- 7.4. Згода на обробку та передачу персональних даних Абонента – фізичної особи чинна протягом строку дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Відкликання Абонентом – фізичною особою згоди на обробку його персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Укртелекому.
- 7.5. Передбачені цим договором права та обов'язки Укртелекому виконуються філіями АТ «Укртелеком».

## 8. ДОДАТКИ

- 8.1. Додатки, що застосовуються при укладенні Договору з Абонентами (фізичними особами):
  - 8.1.1. Додаток 1.С – Зразкова форма Заяви-приєднання.
  - 8.1.2. Додаток 2.С – Умови надання послуги фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу.
  - 8.1.3. Додаток 3.С – Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет.
  - 8.1.4. Додаток 4.С – Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні Послуг.
  - 8.1.5. Додаток 5.С – Умови виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг.

- 8.2. Додатки, що застосовуються при укладення Договору з Абонентами (юридичними особами):
- 8.2.1. Додаток 1.В – Зразкова форма Заяви-приєднання.
  - 8.2.2. Додаток 2.В – Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг.
  - 8.2.3. Додаток 3.В – Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг.
  - 8.2.4. Додаток 4.В – Умови надання інших послуг.
  - 8.2.5. Додаток 5.В – Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні Послуг.
- 8.3. Додатки, що додаються до Договору, є його невід'ємною частиною.

## 9. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

### Акціонерне товариство «Укртелеком»

Юридична адреса: \_\_\_\_\_

Код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Банківські реквізити для розрахунків:

IBAN \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_,  
(найменування установи, адреса)

МФО \_\_\_\_\_

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість  
Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656  
АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою  
розділом III Податкового кодексу України